|  |  |
| --- | --- |
| **Права гражданина РФ в сфере здравоохранения1:**1. Право на охрану здоровья.2. Право на медицинскую помощь3. Выбор врача и медицинской организации4. Получение информации о состоянии здоровья5. Право на выбор врача и выбор медицинской организации;6. Право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;7. Право на получение консультаций врачей-специалистов;8. Право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами; | 9. Право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;10. Право на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;11. Право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;12. Право на отказ от медицинского вмешательства;13. Право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;14. Право на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав; |
| **Инстанции, в которые следует обращаться в случае нарушения прав** | **Виды нарушений прав, по поводу которых необходимо обращаться в указанные инстанции** |
| **Формы обращения гражданина: *устная*** (*личный приём, телефонный звонок*), ***письменная*** (*почта, Интернет*) |
| 1. Обращение к ***должностным лицам медицинской организации***, в котором оказывалась медицинская помощь1.2. Обращение к ***заместителю главного врача***1.1. Обращение к ***заведующему отделением***1.3. Обращение к ***главному врачу***2. Обращение в ***вышестоящие учреждения и контролирующие органы***2.1.1. Обращение в ***страховую медицинскую организацию*** 2.1.2. Обращение в ***территориальный фонд обязательного медицинского образования***2Нарушение прав при оказании медицинской помощи в краевых лечебных учреждениях (КГБУЗ), подведомственных департаменту2.2. Обращение в ***региональный департамент здравоохранения*** (министерство здравоохранения) для проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности32.3. Обращение в ***территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения*** для проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности4Нарушения качества и безопасности медицинской деятельности.2.4. Обращение в ***территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека***5 | Нарушение прав потребителя при оказании платной медицинской помощи. Нарушения санитарно-гигиенических требованийЛюбые виды нарушений, из вышеперечисленных3.1. Обращение в ***органы прокуратуры***3.2. Обращение в ***судебные органы***Если не удалось восстановить нарушенные права при обращении к *руководству лечебного учреждения* или *вышестоящим органам*3. Обращение в ***правоохранительные органы***В т.ч. при обнаружении признаков коррупцииВ т.ч. для возмещение ущерба, полученного в случае нарушения правНарушение прав при оказании медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхованияЕсли не удалось восстановить нарушенные права при обращении к *руководству лечебного учреждения* |
| 1 - Гл.4 Федерального Закона от 21.11.2011№323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»2 - Чч.11 ст.40 Федерального Закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» 3 - Ст.89 Федерального Закона от 21.11.2011№323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»4 - Сст.88 Федерального Закона от 21.11.2011№323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»5 - Ч. 33 гл. VI Постановления правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» |
| **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ** |
|  | Департамент здравоохранения Приморского края | Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю | Территориальный фонд обязательного медицинского страхования по Приморскому краю |
| Телефон | 8(423) 241-35-14 | 8(423) 222-42-46 | 8(423) 240-24-45 |
| Адрес: | 690007, г. Владивосток, ул.1-я Морская, д.2 | 690007, г. Владивосток, ул.1-я Морская, д.2 | 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Пологая, д. 21 |