|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Права гражданина РФ в сфере здравоохранения1:** 1. Право на охрану здоровья. 2. Право на медицинскую помощь 3. Выбор врача и медицинской организации 4. Получение информации о состоянии здоровья  5. Право на выбор врача и выбор медицинской организации;  6. Право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;  7. Право на получение консультаций врачей-специалистов;  8. Право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами; | | | 9. Право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;  10. Право на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;  11. Право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;  12. Право на отказ от медицинского вмешательства;  13. Право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;  14. Право на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав; | | | |
| **Инстанции, в которые следует обращаться в случае нарушения прав** | | | | | **Виды нарушений прав, по поводу которых необходимо обращаться в указанные инстанции** |
| **Формы обращения гражданина: *устная*** (*личный приём, телефонный звонок*), ***письменная*** (*почта, Интернет*) | | | | | |
| 1. Обращение к ***должностным лицам медицинской организации***, в котором оказывалась медицинская помощь  1.2. Обращение к ***заместителю главного врача***  1.1. Обращение к ***заведующему отделением***  1.3. Обращение к ***главному врачу***  2. Обращение в ***вышестоящие учреждения и контролирующие органы***  2.1.1. Обращение в ***страховую медицинскую организацию***  2.1.2. Обращение в ***территориальный фонд обязательного медицинского образования***2  Нарушение прав при оказании медицинской помощи в краевых лечебных учреждениях (КГБУЗ), подведомственных департаменту  2.2. Обращение в ***региональный департамент здравоохранения*** (министерство здравоохранения) для проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности3  2.3. Обращение в ***территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения*** для проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности4  Нарушения качества и безопасности медицинской деятельности.  2.4. Обращение в ***территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека***5 | | | | | Нарушение прав потребителя при оказании платной медицинской помощи. Нарушения санитарно-гигиенических требований  Любые виды нарушений, из вышеперечисленных  3.1. Обращение в ***органы прокуратуры***  3.2. Обращение в ***судебные органы***  Если не удалось восстановить нарушенные права при обращении к *руководству лечебного учреждения* или *вышестоящим органам*  3. Обращение в ***правоохранительные органы***  В т.ч. при обнаружении признаков коррупции  В т.ч. для возмещение ущерба, полученного в случае нарушения прав  Нарушение прав при оказании медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования  Если не удалось восстановить нарушенные права при обращении к *руководству лечебного учреждения* |
| 1 - Гл.4 Федерального Закона от 21.11.2011№323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»  2 - Чч.11 ст.40 Федерального Закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»  3 - Ст.89 Федерального Закона от 21.11.2011№323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» 4 - Сст.88 Федерального Закона от 21.11.2011№323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»  5 - Ч. 33 гл. VI Постановления правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» | | | | | |
| **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ** | | | | | |
|  | Департамент здравоохранения Приморского края | Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю | | Территориальный фонд обязательного медицинского страхования по Приморскому краю | |
| Телефон | 8(423) 241-35-14 | 8(423) 222-42-46 | | 8(423) 240-24-45 | |
| Адрес: | 690007, г. Владивосток, ул.1-я Морская, д.2 | 690007, г. Владивосток, ул.1-я Морская, д.2 | | 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Пологая, д. 21 | |