Протокол

Заседания Общественного Совета

при Территориальном органе по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю

22.03.2017г г. Владивосток

Председатель: Перова О.Я. – гл. врач КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 1»

Секретарь: Фролова Е.Г.

**Присутствовали:**

1. Гохович Арина Владимировна – региональный представитель «Всероссийского Общества по оказанию помощи больным с онкогематологическими заболеваниями «Содействие»

2. Ермишкина Тамара Григорьевна – председатель ОО «Краевое общество инвалидов»

3. Ванеев Анатолий Иванович – зам.гл.врача по лечебной деятельности КГБУЗ «Владивостокская стоматологическая поликлиника»

4. Юрчук Олег Александрович – президент ПКРО «Всероссийское общество гемофилии»

5. Войновская Наталья Александровна – член Совета по стратегии развития города Владивостока

6. Калинин Андрей Вениаминович – директор ФГБНУ НИИЭМ имени Г.П. Сомова

7. Назаренко Наталья Александровна – президент Ассоциации «Фармацевтическое содружество»

8. Александрова Наталья Вячеславовна – старший государственный инспектор отдела мониторинга и контроля качества медицинской продукции Территориального органа Росздравнадзора по Приморскому краю

9. Нестеренко Татьяна Серафимовна – врио заместителя руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Приморскому краю

10. Беккер Ирина Александровна – начальник отдела контроля качества и безопасности медицинской деятельности Территориального органа Росздравнадзора по Приморскому краю.

**Повестка заседания**:

1. Отчет о работе Общественного Совета за 2016 год.
2. Анализ обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Приморского края в Территориальный орган Росздравнадзора по Приморскому краю за 2016 год и текущий период 2017 года.
3. Утверждение порядка рассмотрения обращений в Общественный совет, формы карточки личного приема граждан членами Общественного совета.
4. Обсуждение способов участия Общественного совета в организации гражданского контроля в сфере здравоохранения Приморского края.
5. Прием новых членов Общественного совета.

**Отчет о работе Общественного Совета за 2016 год.**

Докладчик - Перова Ольга Яковлевна

В соответствии с планом работы в 2016 году состоялось 3 заседания Совета с средним количеством участников 12 человек. По результатам рассмотрения вопросов приняты следующие меры:

1. По вопросу организации оказания помощи больным с заболеваниями врожденной и приобретенной легочной гипертензией информация о необходимости открытия кабинетов для лечения заболевания «легочная гипертензия» в медицинских организациях, расположенных в сельской местности направлена в департамент здравоохранения Приморского края.

2. Членами Общественного совета проведены мероприятия по информированию членов общественных пациентских организаций, граждан Приморского края о повышении доступности наркотических средств и психотропных веществ для использования в медицинских целях, упрощению требований к назначению и выписыванию наркотических лекарственных препаратов для лечения боли.

3. Подготовлены и направлены в Общественный совет при Росздравнадзоре материалы по анализу деятельности Общественных Советов по защите прав пациентов при территориальных органах Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения за 2015 год.

4. Исследованы лучшие практики социально ориентированных НКО в сфере здравоохранения для применения на территории Приморского края с целью защиты прав пациентов.

5. Определены способы участия во Всероссийском союзе общественных объединений пациентов.

**Анализ обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Приморского края в Территориальный орган Росздравнадзора по Приморскому краю за 2016 год.**

Докладчик – Беккер Ирина Александровна

В 2016 году в Территориальный орган поступило 551 (в 2015г. – 622 ) обращения граждан. 86 обращений переданы для рассмотрения по принадлежности в другие службы и ведомства. 464 письменных обращений рассмотрено Территориальным органом.

При рассмотрении 138 письменных обращений изложенные в них сведения не нашли подтверждения. В 53 случаях сведения, изложенные в письменных обращениях подтвердились: полностью -19 обращений и частично -34.

На личном приеме руководителем и заместителем руководителя принят 31 гражданин. 17 обращений касались вопросов качества медицинской помощи, 14 - доступности лекарственной помощи.

При анализе структуры обращений граждан в 2016 году по традиционно лидирующим позициям отмечается следующее:

- сохраняется тенденция к росту количества обращений, касающихся вопросов качества и безопасности медицинской деятельности – 393 обращения (в 2015г. - 355, в 2014г. - 288, в 2013г. - 226).

- стабильно высокое количество обращений по вопросам обеспечения необходимыми лекарственными средствами отдельных категорий граждан по сравнению с предыдущим годом: в 2016г. - 79, в 2015г. - 77.

- значительно снизилось количество обращений по вопросам обращения лекарственных средств и медицинской продукции – 10 обращений (в 2015г. - 73).

Учитывая информацию о том, что к членам Общественного совета при ТО Росздравнадзора по Приморскому краю также поступают жалобы от граждан Приморского края и в целях разъяснения гражданам Приморского края алгоритма действий для решения вопросов, возникающих при обращении в медицинские организации, принято решение членам Общественного совета продолжать вести личный прием граждан с письменной фиксацией в карточке приема обращений.

В рабочие дни с 9.00 до 16.00 прием обращений граждан ведется председателем Перовой Ольгой Яковлевной по телефону: 8(423)240-78-85. Также письменные обращения граждан принимаются на электронную почту [gv\_pol1@mail.ru](mailto:gv_pol1@mail.ru) и [ele6883854@yandex.ru](mailto:ele6883854@yandex.ru)